

令和8年度

事業計画書

(公益目的事業)
(収益事業)
(法人の運営)

公益財団法人 東山公園協会

I 基本方針

当協会は、「東山総合公園事業の発展振興に協力するとともに、動植物に関する知識と愛護思想の普及を図り、教育文化の向上に寄与する」ことを目的として設立された団体であります。

このような目的を達成するため、令和8年度につきましても経営戦略計画に掲げた経営戦略方針「すべてのお客様が笑顔で楽しみ、喜んでお帰りいただく」ことを目標に、「おもてなしの心」「安心・安全」「高い専門性・独自性」といった従来からの3つの柱を中心に、受託事業や自主事業を通して質の高いサービスを提供や東山動植物園の賑わいの演出に努め、お客様の満足度を高めます。

併せて、自立化した団体としての健全経営を推し進めてまいります。

II 事業計画

協会事業全般においては、お客様に東山動植物園を安全・安心にご利用いただくことを最優先とし、各事業の着実な運営に努めます。また、将来の協会運営を見据えた職員の意識向上と専門スキルの再開発を推進します。変化し続ける公益法人制度や東山動植物園再生事業の進捗に柔軟かつ的確に対応し得る、組織力の強化を図ってまいります。

公益目的事業では、レクリエーションや学びを通してお客様の「楽しい」を最大化する空間づくりと、お客様の心に寄り添った接遇を徹底します。

遊園地事業では、遊具の点検整備をより一層充実させ、予防保全の徹底により機会損失を最小化するほか、のりもののチケットの種類や利用料金の見直しをすることで、安全確保と安定的な収益維持に努めます。あわせて、動植物に関する教育普及事業をさらに魅力あるものとし、園内での学びの機会を充実させることや北園地区の賑わいの創出に注力します。

また、受託事業においては、お客様ニーズを捉えた提案事項を着実に遂行し、満足度の高いサービスを提供することで、お客様の動植物園でのかけがえのないひと時をソフト・ハード両面から全力でサポートしてまいります。

収益事業では、園内イベントや季節に合わせたオリジナル商品の開発を強化し、北園広場と一体となった賑わいのある店舗づくりを推進します。特に、販売事業では「再来園のたびに立ち寄りたくなる場所」として店舗の魅力を高め、商品や人材の不足による機会損失を最小化するとともに、さらなる収益の向上を図ります。これにより、公益法人としての安定的な事業運営に資するよう努めてまいります。

Ⅲ 事業内容

1 公益目的事業

安全、安心、快適な東山総合公園づくりに寄与するとともに、市民の動植物園に対する興味を増進させ、市民に動植物を「楽しみながら学ぶ」機会を提供する事業

(1) 子供たちに楽しさを提供し、動植物園の魅力を向上させる事業

事業費支出予算額 374,127 千円

① 遊具の運営等

ア のりものチケットの種類

種別		内容	金額
のりもの券 (単券)		1 枚	100 円
1 DAY パスポート		未就学児 (3 歳以上、保護者同伴可)	2,800 円
		小中学生	2,500 円
		一般 (高校生以上)	2,800 円
バリューチケット		4 機種乗車券	1,000 円
団体券	遊園地	一般団体 30 人以上の団体	バリューチケット 1 割引 900 円
		特別団体 5 人以上の障がい者・福祉支援学校等の団体	バリューチケット 4 割引 600 円
	スカイビュー トレイン	一般団体 30 人以上の団体	利用料金の 2 割引
		特別団体 5 人以上の障がい者・福祉支援学校等の団体	利用料金の 5 割引

イ 大型乗物(17機種) の運営

のりもの名	のりもの券 必要枚数	のりもの利用制限	
		乗車年齢の制限等	保護者同伴が必要な場合
ジェットコースター	4 枚	5 歳以上	小学生未満
スロープシューター	4 枚	3 歳以上	小学生未満
フラワーストーム	4 枚	3 歳以上	小学生未満
バイキング	4 枚	身長 110cm 以上	小学生未満

くるくるキリン	3 枚	3 歳以上	小学生未満
レッドバロン ※	3 枚	3 歳以上	小学生未満
くまさんコースター	3 枚	3 歳以上	小学生未満
大観覧車	3 枚		小学生未満
ティーカップ	3 枚		小学生未満
ビックリハウス	3 枚		小学生未満
モノレール列車	3 枚		3 歳未満
メリーゴーランド	3 枚		3 歳未満
ハニービー	3 枚		3 歳未満
フライングイーグル ※	3 枚	身長 90cm 以上	身長 110cm 未満
ふしぎたんけんの館	2 枚		小学生未満
ミラーハウス	2 枚		小学生未満
コアラ列車	2 枚		3 歳未満

※ リース契約遊具

注) のりもの券 (のりもの利用料金) 必要年齢は、すべて 3 歳以上。

ウ 園内周遊モノレールの運営

動物園正門と植物園を結ぶスカイビュートレインの運行

利用区分	乗物券必要枚数	利用区分	乗物券必要枚数
大人 (中学生以上) 一周	7 枚	大人 (中学生以上) 片道	4 枚
こども (3 歳以上) 一周	3 枚	こども (3 歳以上) 片道	2 枚

エ 小型のりものの運営

のりもの等名称	台数	利用料金
小型のりもの	16 台	1 回 100 円
ミニレールウェイ	3 台	1 回 200 円
合計	19 台	

注) 大型乗物、スカイビュートレインのチケットの種類、利用金額、必要枚数はいずれも令和 8 年 4 月 7 日から適用。

② 遊具等の点検・整備

ア 3か月点検

点検名	回数	対象遊具
3か月点検	年3回	大型遊具（フライングイーグル、レッドバロンを除く）およびスカイビュートレイン

イ 1年点検

点検名	回数	対象遊具
1年点検	年1回	大型遊具（フライングイーグル、レッドバロンを除く）及びスカイビュートレイン ※ ジェットコースター・くまさんコースターおよびモノレール列車は探傷検査を含む

ウ 設備等の整備

- a ジェットコースター建屋等塗装改修
- b モノレール列車トロリー線更新
- c メリーゴーランド改修
- d 園路柵・休憩施設整備
- e その他

③ 動植物園内催事業務等

ア 動植物園内催事の協力

- a 動物園の飼育体験、夏休みイベントの実施等
- b クリスマスイベント、正月行事の実施等
- c 催事運営及び催事開催時の混雑における人員整理等（受託事業）
- d 東山動植物園に係る広報物等による情報発信（受託事業）

イ 東山総合公園支援協力事業

- a 東山公園春まつり・秋まつりの共催
- b ナイトズーへの協力
- c 桜の回廊フェスティバル・宵の八重桜散歩・紅葉ライトアップへの協力
- c 北園地区の賑わいの創出

(2) 動植物への興味をもつ機会を提供し、自然環境を護ることの重要性を啓発する事業

事業費支出予算額 63,036 千円

① 動物園サポーター事業の運営

ア 東山動物園の動物の遊具等の購入・設置

イ サポーター向けイベントの実施

② 動植物に関する情報の提供等

ア 動植物に関する教育普及活動の実施

a 東山動植物園情報誌「ひがしやま」の継続発行

b 「動物ガイドブック」、「植物ガイドブック」の提供

c 動植物園公開講座の開催

d 植物ガイドツアーの実施

③ 教育・普及啓発施設を利用した「学習の場」の提供（受託事業）

ア 動物会館内展示室の管理及び動物に関する相談業務

イ 動物会館における環境教育プログラムの実施及び教材の作成

ウ 植物会館内展示室の管理及び植物に関する相談業務

エ 東山動植物園環境教育への積極的参画

④ 飼育展示施設等での補助業務（受託事業）

ア 日本ゾーンふれあい広場管理等業務

イ 動物病院等飼育補助業務

ウ 動物飼料室管理運営補助業務

(3) 東山動植物園の施設管理運営事業（受託事業）

事業費支出予算額 363,890 千円

① 収納業務

ア 東山動植物園入園門での観覧券発売及び観覧料収納改札等業務

正門・植物園門・上池門・北園門・スカイタワー門・星が丘門

イ 指定納付業務

ウ 公園駐車場の料金収納業務

駐 車 場 名	施 設 の 内 容		利用料金(1回)	
	敷地面積	駐車台数	普通車	大型車
東山公園正門前駐車場	m ² 2,600	台 90	円 800	円

駐 車 場 名	施 設 の 内 容		利用料金(1回)	
	敷地面積	駐車台数	普通車	大型車
	m ²	台	円	円
東山公園北園門前駐車場	3,700	136	800	
東山公園展望塔駐車場	7,000	281		2,000
東山公園植物園東駐車場	9,500	360		
東山公園上池駐車場	1,300	33		
東山公園星が丘駐車場	1,000	26		
東山公園動物園西駐車場	2,000	94		
東山公園緑橋下駐車場	2,000	107		
東山公園緑橋南駐車場	1,300	37		
東山公園植田山駐車場	4,400	129		
合 計	34,800	1,293		

エ 東山動植物園応援募金の収納

② 東山動植物園内の総合的案内業務等

ア 動植物園内全体の案内等管理業務

イ 正門案内所、北園門案内所及び中央案内所（繁忙日の土日祝日、ナイト ZOO 開催時）案内業務

ウ 植物園施設案内管理業務

③ 広報物等作成業務

④ 駐車場案内及び周辺道路交通整理業務

⑤ 植物園園内バス運行业務

⑥ 東山動植物園内施設清掃その他管理業務

2 収益事業

東山総合公園における売店等を運営する事業

事業費支出予算額 173,502 千円

(1) 売店の運営等

ア お土産物売場

ショップ ノースガーデン

イ 飲食店

a カフェ ノースガーデン

b 北園遊園地 キッチンカー

(2) 公園駐車場の管理

駐車場名	施 設 の 内 容		利用料金(1回)		
	敷 地 面 積	駐 車 台 数	普 通 車	大型車 (昼間)	大型車 (夜間)
東山公園 新池駐車場	m ² 7,855	台 291	円 800	円 2,000	円 4,000

3 法人の運営

評議員会及び理事会の開催等の法人の運営に係る事業

管理費支出予算額 9,578 千円

(1) 会議の開催

- ① 評議員会の開催 1回
- ② 理事会の開催 3回