

令和6年度

事業報告

公益財団法人 東山公園協会

1. 概要

(全般)

東山動植物園については、過去最も暑い夏となり、全国的に厳しい暑さが続き、さらに冬は持続的な低温傾向でしたが、コモドオオトカゲの公開およびコアラ来園 40 周年記念イベントの開催などにより入園者数は昨年度比 109%、24 万人増の約 289 万人となりました。

当協会につきましては、遊園地ではティーカップやハニービーなどの遊具をリニューアルしたほか、小型のりもの舎を改装して冷暖房完備の休憩所「イーストンハウス」をオープンしました。

受託事業については、令和 7 年度から 5 年間の東山動植物園運營業務を受託することとなりました。

売店事業では、ショップノースガーデンにおいてコモドオオトカゲやコアラのオリジナル商品を発売するとともに、カフェノースガーデン店内で園内の動物画像を流すなどお客様に動植物園での楽しいひと時を過ごしていただけるよう努めました。

売上については、公益事業、収益事業ともに目標を大きく上回る結果となりました。



ティーカップ



イーストンハウス



ハニービー

2. 事業内容

(1) 公益目的事業

① 子供たちに楽しさを提供する事業

キッズランド事業では、定期的な遊具の点検・整備を実施するとともに、ティーカップやハニービーのリニューアルに加えて、遊園地内で休憩できる場所を増やしてほしいとのお客様のご要望が多かったことから、小型のりもの舎を無料休憩所として整備するなど、お客様に安心・安全にご利用いただける施設運営に努めてまいりました。

ア キッズランドの設置・運営

(ア) 大型乗物施設

ジェットコースター始め 17 機種

令和 6 年度お客様数	令和 5 年度お客様数	対前年度比
1,039,357 人	1,006,826 人	103%

園内遊覧モノレール（スカイビュートレイン）

令和6年度お客様数	令和5年度お客様数	対前年度比
183,085人	177,452人	103%

(イ) 小型乗物施設

3機種（メロディーペット、定置式乗物施設、ミニレール）

令和6年度お客様数	令和5年度お客様数	対前年度比
49,976人	55,293人	90%

(ウ) 遊園地、スカイビュートレインの主な修繕工事について

・修繕工事等

ティーカップの全面塗装および整備

ハニービーの全面塗装および整備

小型のりもの舎を無料休憩所として整備

モノレール列車駅舎整備（安全柵等の一部はR7）

運転操作卓の更新

（バイキング、ティーカップ、メリーゴーランド、フラワーストーム）

・車両整備（オーバーホール等）

スロープシューター車両分解整備・探傷検査

スカイビュートレイン車両分解整備・探傷検査

ジェットコースター車両分解整備・探傷検査



モノレール列車駅舎

イ 動植物園内行催事業務等

遊園地と北園広場が一体となって季節感の演出やイベントを行うことにより、お客様が体験する楽しさが記憶として残るような賑わいづくりに努めました。

遊園地では、季節感を演出する写真スポットの設置、抽選会および大道芸などのイベントを実施しました。北園広場では、ナイトズー開催時に夏まつりの屋台をイメージした臨時テントでのフランクフルト販売やおもちゃの金魚すくいなどを実施しました。



ハロウィン



クリスマス



お正月

(ア) 東山総合公園支援協力事業

a 支援協力事業の実施

行 事 名	期 間	内 容	
東山公園春まつり	令和6年3月16日から 令和6年5月6日まで	負担金 200千円	【北園広場】 ・うさぎさんとジャンケン ・動物パネルクイズ「北園の動物」 【遊園地】 ・レインボーくるくるスティック作り ・イースターフォトスポット
東山動植物園 ナイトZOO&GARDEN	令和6年8月7日間 10, 11, 12, 14, 15, 17, 18日		【北園広場】 ・テント販売(ビール・フランクフルト) ・ちびっこ屋台(おもちゃの金魚すくい等) 【遊園地】 ・ナイト遊園地 ・ナイトポイント販売
東山公園秋まつり	令和6年10月5日から 令和6年11月17日まで	負担金 200千円	【北園広場】 ・コア40周年記念パネルクイズ ・ガラスイトポット販売 【遊園地】 ・のりものゲームイベント ・巨大ガラポン抽選会
クリスマス イベント	令和6年12月1日から 令和6年12月24日まで		【遊園地】 ・クリスマス写真スポット ・クリスマスツリーを完成させよう! ・のって!さがして!BINGO!!
お正月イベント	令和7年1月2日から 令和7年1月5日まで		【北園広場】 ・動物パネルクイズ(へび(巳)クイズ) ・新春福袋販売 【遊園地】 ・新春おみくじDE運だめし ・新春サイコロバトル ・初投げ輪投げ
東山公園春まつり	令和7年3月15日から 令和7年5月6日まで	負担金 200千円	【北園広場】 ・うさぎさんとジャンケン ・動物パネルクイズ(コトバオトカゲ) 【遊園地】 ・イースター謎解きエッグハント ・こどもの日フォトスポット



ナイト遊園地



新春おみくじDE運だめし



北園広場パネルクイズ

b 受託事業

行催事等運営業務(ライオン運動場およびキリン展望デッキの運営業務等)

c 広報宣伝活動

行事名	期間	内容
第71回 児童福祉施設 幼児遠足	令和6年5月14日から 令和6年5月17日まで	・児童福祉施設に入所・通 所中の就学前の子どもお よび保護者にのりもの招 待券提供(1,000枚)
企業厚生会等への協力	各企業厚生会等の開催時	・中学生以下のお子さまに のりもの招待券提供 (20,267枚)

② 動植物への興味を持つ機会を提供し自然環境を護ることの重要性を啓発する事業
動物や植物に関する相談業務、環境学習プログラムの実施および動植物に関する
公開講座などを通じて、動植物に関する教育普及啓発に努めました。

ア 動物園サポーター事業の運営

サポーター登録者数	577人(令和6年度)
サポート金	5,037,000円
くるくる募金	607,043円

(ア) サポーター向けイベント等の実施

行事名	期間	内容
サポーター 限定イベント	令和6年9月28,29日 令和7年3月8,9日	・アメリカツアー (参加者99名) ・ゴアラ舎見学、ユカリのワークショ ップ(参加者100名)
東山動植物園情報誌 「ひがしやま」提供	令和6年6月、9月、12月 令和7年3月	・年4回

イ 動植物に関する情報の提供等をする事業

(ア) 動植物に関する教育普及活動の実施

a 動植物園内催事の開催

行 事 名	期 間	内 容
公開講座	令和7年2月22日	・いのちをはこぶ ～植物の種子散布 (参加者28名)
	令和7年3月15日	・ツシマヤマネコの現在 (参加者56名)
特別講座	令和6年10月5日	・コモドオオトカゲの思 い出(参加者100名)

b 動物に関する情報提供

行 事 名 等	期 間	内 容
ミニ情報マップの 配布	通年	・動物のあかちゃん、絶滅 危惧動物、東山でしか見 られない動物等6種類
東山動植物園情報誌 「ひがしやま」発行	令和6年6月、9月、12月 令和7年3月	・年4回 毎号8,000部
動物会館クイズ	令和7年1月、2月	・動物会館内の展示物に 関するクイズ

ウ 受託事業

(ア) 動物会館内の展示物管理および動物相談業務 (令和6年度実績)

動物相談件数	719件
動植物および施設の案内件数	2,034件
環境学習プログラム実施件数	130件 (7,755人)
環境学習受付件数(動植物園実施分含む)	617件
応援募金受付	6,070件

(イ) 動物病院等飼育補助業務、ふれあい広場管理等飼育補助業務

(ウ) 動物飼料室の管理運営補助業務

(エ) 植物会館の植物相談業務 (令和6年度実績)

植物相談件数	332件
動植物および施設の案内件数	95件

③ 東山総合公園を安心・安全・快適にする事業

動植物園の「コンシェルジュ」としての役割を意識し、来園されたお客様に安心して動植物園での一日を気持ちよく過ごしていただき、繰り返しお越しいただけるような雰囲気づくりの運営に名古屋市と連携して努めました。また、8月1日から電子チケット入園を開始し、券売窓口に並ぶことなく直接入園していただくことができるようになりました。

ア 動植物園のお客様に対するサービス業務

(ア) 園内における案内、落とし物、迷子の保護預かり等業務の実施

(イ) お客様向け案内用リーフレットの配布

(ウ) 北園休憩所女子トイレ洋式化修繕

(エ) 入園門等記念スタンプ

イ 受託事業

(ア) 東山動植物園入園門での収納改札等業務

正門・北園門・スカイタワー門・植物園門・上池門・星が丘門

区 分	令和6年度	令和5年度	対前年度比
有料入園客数	1,389,529人	1,293,248人	107%
無料入園客数	1,502,898人	1,354,967人	111%
合 計	2,892,427人	2,648,215人	109%

(イ) 公園駐車場の料金収納業務

駐 車 場 名	令和6年度 利 用 台 数	令和5年度 利 用 台 数	対前年度比
東山公園正門前駐車場	52,081台	49,889台	104%
東山公園北園門前駐車場	47,822台	44,028台	109%
東山公園展望塔前駐車場	54,120台	48,964台	111%
東山公園植物園東駐車場	42,200台	38,281台	110%
東山公園上池駐車場	11,890台	11,401台	104%
東山公園星が丘駐車場	7,279台	6,150台	118%
東山公園動物園西駐車場	14,537台	13,292台	109%
東山公園緑橋下駐車場	28,906台	28,197台	103%
東山公園緑橋南駐車場	2,303台	2,262台	102%

東山公園植田山駐車場	5,930 台	5,553 台	107%
合 計	267,068 台	248,017 台	108%

- (ウ) 動植物園内総合案内（コンシェルジュ業務）
- (エ) 案内業務
正門案内所 北園門案内所 中央案内所（春、秋まつり期間中）
- (オ) 東山動植物園内電話交換業務
- (カ) 合掌造りの家、宗節庵の管理業務
- (キ) 植物園園内バス運行業務

区 分	令和 6 年度	令和 5 年度
利用者数	27,581 人	19,617 人



植物園園内バス



植物園園内バス停

- (ク) 動植物園内清掃業務および園内施設清掃その他管理業務
- (ケ) 寄附金（応援募金）収納業務

(2) 収益事業

① 売店について

ショップノースガーデンでは、コモドオオトカゲの公開に合わせて、ぬいぐるみを始めとしたさまざまなコモドオオトカゲグッズを販売するとともに、コアラ来園 40 周年のイベントにあわせて、家族向け商品「コアラ刺繍ソックス」など関連商品を販売いたしました。また、カフェノースガーデンでは、コアラ顔に見立てて人気のスイートポテトを販売して好評を得ました。



コモドオオトカゲグッズ



コアラ刺繍ソックス



コアラのスイートポテト

ア 売店の運営

- (ア) お土産物売場

ショップノースガーデン

令和6年度 売上	令和5年度 売上	対前年度比
94,481,479円	76,956,334円	123%

(イ) 飲食店

カフェノースガーデン

令和6年度 売上	令和5年度 売上	対前年度比
60,194,590円	53,857,422円	112%

(ウ) キッチンカー

令和6年度 売上	令和5年度 売上	備考
8,876,650円	4,667,180円	営業日：土日祝、ナイトズー、お正月、春休み 営業開始：令和5年7月29日



遊園地 キッチンカー

② 管理駐車場（新池駐車場）について

来園者が増加したことに加え、昨年2月から無人運営を開始した夜間バス停泊が、お客様のニーズと合致したことに加えてインバウンド需要の増加もあり、目標を上回る結果となりました。

ア 公園駐車場の管理

駐 車 場 名	令和6年度 利用台数	令和5年度 利用台数	対前年度 比
東山公園新池駐車場	39,825台	37,600台	106%
	(内夜間停泊 816台)	(内夜間停泊 63台) 営業開始：令和6年2月	1295%

(3) 法人の運営

評議員会および理事会の開催等法人の運営に係る事業

① 会議の開催

ア 評議員会の開催

第一回評議員会 令和6年6月25日(火)

第1号議案 令和5年度事業報告(案)について

第2号議案 令和5年度収支決算(案)について

第3号議案 役員を選任について

第4号議案 評議員を選任について

(報告事項)

- 1 保管現金不足額の返還について
- 2 令和6年度事業計画および収支予算について

イ 理事会の開催

第一回理事会 令和6年6月4日(火)

第1号議案 令和5年度事業報告(案)について

第2号議案 令和5年度収支決算(案)について

第3号議案 評議員会の招集について

第4号議案 規程の改正(案)について

(報告事項)

- 1 理事長職務状況報告
- 2 常務理事職務状況報告

第二回理事会 令和6年11月1日(金)

(報告事項)

- I 主な事業の状況について
- II 収支状況(上半期)について
- III 上半期における総括について
- IV 理事長職務状況報告
- V 常務理事職務状況報告

第三回理事会	令和7年3月19日(水)
第1号議案	令和7年度事業計画(案)について
第2号議案	令和7年度収支予算(案)について
第3号議案	資金調達および設備投資の見込みについて
第4号議案	規程の改正(案)について
第5号議案	評議員会の招集について

② 職員研修等

- ア セルフガイド研修(動物園編) 通年
- イ 救急救命講習(現場研修) 令和6年9月2日(月)
- ウ 接遇研修(案内業務担当者) 令和7年2月16日(水)