

## 1. 概要

### (全般)

東山動植物園の入園者数につきましては、9月の天候不順に加え、12月に動物園エリアで高病原性鳥インフルエンザが発生したことに伴い動物園エリアが約1か月間にわたり臨時休園したことの影響などにより、昨年度と比較して約16万人減の240万人余でした。

当協会におきましては、昨年度末に遊園地で発生した事故に伴う遊具の運休及びスカイビュートレインの故障等による運休が続いたことから、スカイビュートレインを含むすべての遊具の営業再開が10月中旬になった結果、キッズランド事業においてお客様数及び収入が大幅に減少しました。

また、受託事業においては今年度から新たな契約の基での業務となり申請書での提案に沿って事業を展開いたしました。

収益事業の売店事業につきましては、東山再生事業に伴う店舗数の減少に伴い、ショップ・ノースガーデン及びカフェ・ノースガーデンの2店舗での営業となりました。

### (1) 公益目的事業

#### ① 子供たちに楽しさを提供する事業

キッズランド事業では、昨年度末の事故を受けて、遊具の点検及び整備の維持保全に努めるとともに、安全に対する職員等の研修を見直し、再度お客様が安心して安全に遊園地を楽しんでいただけるよう安全教育の徹底を図りました。

動植物園内行催事事業では、北園広場を中心に季節ごとの装飾や東山動植物園80周年事業に合わせて、動物の実物大のパネルの設置及び地面にペイントを施し、にぎわいを創出する等お客様の楽しい動物園の思い出を提供することに努めました。

#### ② 動植物への興味を持つ機会を提供し自然環境を護ることの重要性を啓発する事業

東山動物園の動物たちに関心のある方々からの寄付により動物たちの生活環境を豊かにする動物園サポーター事業の運営をはじめ、動物相談業務や環境学習の実施などを通じて動植物に関する教育普及・啓発に努めました。

また、今年度はハロウィンイベントとしてハロウィンに関係するコウモリをお客様に紹介した「コウモリ展」も開催しました。

#### ③ 東山総合公園を安心・安全・快適にする事業

協会各職員が携わるすべての事業において、「コンシェルジュ」として役割を果たすことに努め、高病原性鳥インフルエンザによる動物園エリア休園期間中や、再開園した動植物園に来園されるお客様がより安心・安全・快適に動植物園を楽しんでいただけるように名古屋市と連携し業務を運営しました。

### (2) 収益事業

昨年度末にリニューアルした「ショップ・ノースガーデン」においては、より幅広い年代のお客様に購入していただけるように、商品を見直すとともに、外部講師を招き店舗レイアウトなどの研修を通じお客様視点にたった店舗運営に努めました。

軽飲食店「カフェ・ノースガーデン」におきましては、季節ごとの限定商品の販売や、ナイトズー期間中に北園広場にて営業をした「ビアガーデン」など、ご要望の多様なお客様に利用していただけるように努めました。

管理駐車場につきましても安全に心がけ、管理運営を実施してまいりました。

## 2. 事業内容

### (1) 公益目的事業会計

#### ① 子供達に楽しさを提供する事業

##### ア キッズランドの設置・運営

##### (ア) 大型乗物施設

ジェットコースター始め 16 機種

平成 28 年度お客様数	平成 27 年度お客様数	対前年度比
558,378 人	1,354,983 人	41%

##### 園内遊覧モノレール (スカイビュートレイン)

平成 28 年度お客様数	平成 27 年度お客様数	対前年度比
158,402 人	195,085 人	81%

##### (イ) 小型乗物施設

5 機種 (バッテリーカー、メロディーペット、定置式乗物施設、ミニレール、ゲーム機)

平成 28 年度お客様数	平成 27 年度お客様数	対前年度比
50,684 人	94,194 人	54%

### ※ 遊園地、スカイビュートレイン運行について

- |                                       |                               |
|---------------------------------------|-------------------------------|
| ① 平成 28 年 3 月 22 日から平成 28 年 4 月 26 日  | 全機種運休                         |
| ② 平成 28 年 4 月 27 日                    | スカイビュートレイン始 8 機種運行再開          |
| ③ 平成 28 年 5 月 21 日                    | フラワーストーム始 2 機種運行再開            |
| ④ 平成 28 年 8 月 2 日                     | ジェットコースター始 4 機種運行再開           |
| ⑤ 平成 28 年 8 月 6 日                     | スカイビュートレイン不具合のため運休            |
| ⑥ 平成 28 年 8 月 9 日                     | スカイビュートレイン運行再開                |
| ⑦ 平成 28 年 9 月 16 日                    | スカイビュートレイン不具合のため運休            |
| ⑧ 平成 28 年 10 月 1 日                    | スカイビュートレイン運行再開                |
| ⑨ 平成 28 年 10 月 19 日                   | 全 15 機種運行再開<br>(アラビアンメー廃止の決定) |
| ⑩ 平成 28 年 12 月 11 日から平成 29 年 1 月 12 日 | 動物園エリア鳥インフルエンザ発生のため全遊具運休      |

### イ 動植物園内行催事業等

#### (ア) 動植物園内催事の開催

行事名	期間	内容
サマースクール	平成 28 年 7 月 23 日から 平成 28 年 7 月 30 日まで	動物ガイドブック無償提供 (400 冊) 植物ガイドブック無償提供 (30 冊) 遊園地のりもの招待券 (400 枚)

(イ) 東山総合公園支援協力事業

a 支援協力事業の実施

行 事 名	期 間	内 容	
東山公園春まつり	(平成 28 年 3 月 19 日から) 平成 28 年 5 月 8 日までの 45 日間	負担金 160,000 円	<ul style="list-style-type: none"> <li>・カブト帽子を作って遊ぼう</li> <li>・動物クイズラリー</li> <li>・わくわく大道芸</li> </ul>
東山動植物園ナイトZOO	平成 28 年 8 月 5 日から 7 日、 11 日から 14 日までの 7 日間		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ナイト遊園地</li> <li>・北園ビアガーデン「ビアスター」</li> <li>・ちびっこ屋台</li> <li>・わくわく大道芸</li> </ul>
東山公園秋まつり	平成 28 年 10 月 1 日から 11 月 13 日までの 44 日間	負担金 300,000 円	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コウモリ展</li> <li>・ハロウィン衣装貸出</li> <li>・わくわく大道芸</li> </ul>
東山動植物園開園 80 周年記念事業	平成 29 年 3 月 18 日から (平成 29 年 6 月 4 日まで) の 51 日間	負担金 200,000 円	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わくわく大道芸</li> <li>・80 周年記念どうぶつクイズ</li> </ul>

b 受託事業

行催事等運營業務(ライオン運動場及びキリン展望デッキの運營業務等)

c 広報宣伝活動

行 事 名	期 間	内 容	
顧客誘致 キャンペーン	平成 28 年 10 月 15 日		<ul style="list-style-type: none"> <li>・イオン熱田店</li> <li>・東山公園秋まつり P R</li> <li>・飼育員になって記念撮影</li> </ul>
	平成 29 年 3 月 11 日		<ul style="list-style-type: none"> <li>・イオンナゴヤドーム前店</li> <li>・東山動植物園 80 周年 P R</li> <li>・飼育員になって記念撮影</li> </ul>
児童福祉施設 幼児遠足	平成 28 年 5 月 22 日		<ul style="list-style-type: none"> <li>・のりもの招待券の提供</li> </ul>
平成 28 年度 千種区民まつり	平成 28 年 10 月 2 日		<ul style="list-style-type: none"> <li>・3D 輪投げ</li> <li>・のりもの招待券の提供</li> </ul>
企業厚生会等への 協力			<ul style="list-style-type: none"> <li>・のりもの招待券の提供 (13,180 枚提供)</li> </ul>

② 動植物への興味をもつ機会を提供し、自然環境を護ることの重要性を啓発する事業

ア 動物園サポーター事業の運営

サポーター登録者数 510人（平成28年度）

サポート金 9,744,500円

くるくる募金 358,672円

(ア) サポーター向けイベントの実施

行事名等	期間	内容
アメリカゾーンツアー	平成28年11月27日 平成28年12月4日	・旧シンリンオオカミ舎見学及びアメリカバイソンエサやり体験 参加者 11月27日 45人 12月4日 47人
サポート物品等の寄付	平成29年3月31日	・株式会社日立製作所社製超音波診断装置 動物用生体情報モニター
東山動物園情報誌「ひがしやま」の提供	平成28年6月、9月、12月、平成29年3月	・年4回

イ 動植物に関する情報の提供等をする事業

(ア) 動植物に関する教育普及活動の実施

a 動物園内催事の開催

行事名	期間	内容
公開講座	平成28年10月22日（植物園） 平成29年3月5日（動物園）	・温室の発展と園芸利用から東山植物園温室を見る 参加者 21人 ・アミメキリン「ジュラ」の誕生から旅立ちまで 参加者 93人

b 動物に関する情報提供

行事名	期間	内容
あったらいいなマップの配布	通年	・動物のあかちゃん、絶滅危惧動物、東山でしか見られない動物等6種類
東山動物園情報誌「ひがしやま」の発行	平成28年6月、9月、12月 平成29年3月	・年4回 毎号8,000部

ウ 受託事業

(ア) 動物会館内の展示物管理及び動物に関する相談業務

平成 28 年度実績

動物相談件数	1,706 件
動植物及び施設の案内件数	1,439 件
応援募金受付	3,077 件
環境学習プログラム実施件数	119 件 4,832 人
環境学習受付件数(動植物園実施分含む)	333 件

(イ) 動物病院等飼育補助業務、こども動物園管理等飼育補助業務

(ウ) 動物飼料室の管理運営補助業務

(エ) 合掌造りの家、宗節庵の管理業務

エ 各種団体への協力

行 事 名	期 間	内 容
環境デーなごや 2016	平成 28 年 9 月 17 日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペットボトルキャップリサイクル輪投げ</li> <li>・サポーター会員募集</li> <li>・遊園地のりもの招待券 (200 枚)</li> </ul>
名古屋港開港祭 フレンドリー ポート 2016	平成 28 年 11 月 13 日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・オリジナルグッズの販売</li> <li>・東山動植物園 P R</li> </ul>

③ 東山総合公園を安心・安全・快適にする事業

ア 動植物園のお客様に対するサービス業務

(ア) 園内における案内、落とし物、迷子の保護預かり等業務の実施

(イ) お客様向け案内用リーフレットの配布

イ 受託事業

(ア) 東山動植物園入園門での収納改札業務

正門・北園門・スカイタワー門・植物園門・上池門・星が丘門

区 分	平成 28 年度	平成 27 年度	対前年度比
有料入園客数	1,241,648 人	1,355,661 人	92%
無料入園客数	1,166,752 人	1,228,325 人	95%
合 計	2,408,400 人	2,583,986 人	93%

(イ) 公園駐車場の料金収納業務

駐 車 場 名	平成 28 年度 利 用 台 数	平成 27 年度 利 用 台 数	対前年度比
東山公園正門前駐車場	44,349 台	47,488 台	93%
東山公園北園門前駐車場	38,066 台	42,070 台	90%
東山公園展望塔前駐車場	44,786 台	48,566 台	92%
東山公園植物園東駐車場	36,020 台	38,556 台	93%
東山公園上池駐車場	9,987 台	11,719 台	85%
東山公園星が丘駐車場	5,240 台	5,363 台	98%
東山公園動物園西駐車場	9,867 台	11,240 台	88%
東山公園緑橋下駐車場	25,653 台	27,642 台	93%
東山公園緑橋南駐車場	2,293 台	1,970 台	116%
東山公園植田山駐車場	5,319 台	4,468 台	119%
合 計	221,580 台	239,082 台	93%

(ウ) 動植物園内総合案内 (コンシェルジュ業務)

(エ) 案内業務

正門案内所 北園門案内所

(オ) 東山動植物園内電話交換業務

(カ) 動植物園内清掃業務及び園内施設清掃その他管理業務

(キ) 応援募金収納業務

(2) 収益事業会計

① 売店の運営

ア お土産物売場 (1 か所)

ショップノースガーデン

平成 28 年度 売 上	平成 27 年度 売 上	対前年度比
61,864,895 円	50,833,918 円	122%

イ 飲食店 (1 か所)

カフェノースガーデン

平成 28 年度 売 上	平成 27 年度 売 上	対前年度比
46,589,260 円	53,283,520 円	87%

② 公園駐車場の管理

駐 車 場 名	平成 28 年度 利 用 台 数	平成 27 年度 利 用 台 数	対前年度比
東山公園新池駐車場	31,786 台	35,239 台	90%

(3) 法人会計

① 第一回理事会 平成 28 年 6 月 8 日 (水)  
議 題

- ア 平成 27 年度事業報告 (案) について
- イ 平成 27 年度収支決算 (案) について
- ウ 評議員会の招集について

(報告事項)

- ア スロープシューター及び大観覧車の事故について
- イ 理事長職務状況報告について
- ウ 常務理事職務状況報告について

② 第一回評議員会 平成 28 年 6 月 24 日 (金)  
議 題

- ア 平成 27 年度事業報告 (案) について
- イ 平成 27 年度収支決算 (案) について
- ウ 評議員の選任について
- エ 役員を選任について

③ 第二回理事会 (書面) 平成 28 年 6 月 24 日 (金)  
議 題

- ア 公益財団法人東山公園協会定款第 33 条第 3 項に基づく決議省略によるみなし決議について
- イ 代表理事 (理事長) の選定について

④ 第三回理事会 平成 28 年 10 月 27 日 (木)  
議 題

- ア 規程の改正について

(報告事項)

- ア 主な事業の状況について
- イ 収支状況 (上半期) について
- ウ 上半期における総括
- エ 今期における協会運営について
- オ 理事長職務状況報告
- カ 常務理事職務状況報告

⑤ 第二回評議員会（書面） 平成 28 年 11 月 17 日（木）

議 題

- ア 公益財団法人東山公園協会定款第 3 3 条第 3 項に基づく決議省略によるみなし決議について
- イ 理事長の報酬について

⑥ 第四回理事会 平成 29 年 3 月 22 日（水）

議 題

- ア 平成 29 年度事業計画（案）について
- イ 平成 29 年度収支予算（案）について
- ウ 資金調達及び設備投資の見込み（案）について
- エ 事務局長の任免について
- オ 規程の改正（案）について
- カ 評議員会の招集について

（報告事項）

- ア 遊園地の在り方について